

Informationsblatt zum Buchungssystem TOMAS

Mitgliedschaft im Verein Viamala Tourismus

Die Grundaufschaltung Ihres Objekts in unserem Buchungssystem TOMAS ist kostenlos. Um von den Leistungen des Vereins Viamala Tourismus profitieren zu können, wird eine Einzel- oder Paarmitgliedschaft gewünscht.

Buchungsablauf

Gäste können online über die Internetseite www.viamala.ch das gewünschte Mietobjekt direkt buchen.

Direkte Buchungen können auch von Viamala Tourismus aufgrund telefonischer oder schriftlicher Anfragen getätigt werden. Sämtliche Buchungen sind immer verbindlich und können weder von Viamala Tourismus noch vom Vermieter storniert werden.

→ Buchungsablauf

Die Buchung erfolgt direkt durch den Gast online, ohne Rücksprache mit dem Vermieter. Jede Buchung wird dem Vermieter per **eMail bestätigt**. Das Inkasso erfolgt per Vorauszahlung an Viamala Tourismus. Viamala Tourismus überweist das Guthaben (nach Abreise des Gastes) an den Vermieter abzüglich einer Kommission von 10% auf den Grundpreis. Bei einer Umbuchung oder Annullation seitens des Gastes treten die allgemeinen Buchungsbedingungen von Viamala Tourismus in Kraft.

Datenpflege im TManager von TOMAS

Damit ein Objekt dem Gast im Online-Shop angezeigt wird, müssen die Stammdaten (Beschreibungen, Merkmale, Bilder) sowie Preise und Verfügbarkeiten (Kontingente) im System hinterlegt sein.

Viamala Tourismus erfasst und pflegt für Sie die Stammdaten. Für die Erfassung und regelmässige Pflege der restlichen Daten (Kontingente & Preise) sind Sie selbst verantwortlich. Dazu erhalten Sie ein persönliches TOMAS-Login sowie eine System-Anleitung.

Im Ausnahmefall kann die Datenpflege von Viamala Tourismus gegen eine Gebühr von CHF 50.00 pro Jahr übernommen werden.

Bildmaterial

Bilder sind in der heutigen Zeit nicht mehr wegzudenken. Durch sie erhält der Gast einen Eindruck von der Unterkunft und dadurch sind sie für eine Buchung ausschlaggebend.

Wir benötigen von Ihrer Unterkunft folgendes Bildmaterial:

- Objektaufnahme: im Sommer und Winter
 - Aussenaufnahme: Garten/Umschwung
 - Innenaufnahmen: Schlaf- und Wohnzimmer, Küche, Badezimmer, weitere Räume
- Bild-Datengrösse mind. 1.5 MB sowie nur Sujets im Querformat.

Bitte senden Sie uns das Bildmaterial mit allen anderen Unterlagen zu.

Klassifikationen

Der Schweizer Tourismus-Verband (STV) strebt mit der Klassifizierung einen zuverlässigen Qualitätshinweis der Unterkünfte für den Gast an. In Zeiten, in welchen Qualität und Qualitätsbewusstsein eine immer wichtigere Rolle spielen, unterstützen wir diese Zielsetzungen. Die Klassifikation, zusammen mit den Informationen auf unserer Homepage, schafft Transparenz und dient als Orientierung bei der Unterkunftssuche.

Die Klassifikation erfolgt aufgrund Ihrer im Online-Portal des STVs gemachten Angaben und unter Berücksichtigung der Mindestkriterien. Eine Klassifikationsperiode dauert ab Ausstellungsdatum 4 Jahre. Die Kosten pro Klassifikation von CHF 50.00 werden Ihnen von Viamala Tourismus in Rechnung gestellt.

Damit die Einhaltung der Qualitätsstandards sichergestellt ist, lässt der STV mindestens 25% der klassifizierten Objekte stichprobenmässig kontrollieren.

Vertriebskanäle/Plattformen

Die auf www.viamala.ch aufgeschalteten Objekte werden zusätzlich auf der Plattform www.myswitzerland.com sowie www.graubuenden.ch aufgeschaltet. Die Publikation von Unterkünften auf diesen beiden Plattformen wird nach den Richtlinien von Graubünden Ferien, respektive Schweiz Tourismus gehandhabt und kann sich jederzeit ändern.

Für Detailinformationen und zur Aufschaltung auf weiteren Kanälen wie z.B. www.booking.com stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Zusammenfassung der Kosten

Basiskosten: Die Kosten für die jährliche Benutzungsgebühr von TOMAS werden aktuell von Viamala Tourismus finanziert. Dies ermöglicht den Leistungsträgern, ihr Objekt (Grundaufschaltung) kostenlos im TOMAS-System aufschalten zu lassen.

Kosten Online-Buchbarkeit: Für Online-Buchungen über www.viamala.ch, www.graubuenden.ch sowie www.myswitzerland.com wird eine Kommission von 10% auf den Grundpreis fällig.

Das TOMAS-Buchungssystem ermöglicht es Ihnen als Vermieter, Ihr Objekt auf Wunsch über zusätzliche Vertriebskanäle (z.B. e-domizil, [booking.com](http://www.booking.com), etc.) aufzuschalten. Dabei fallen separate Vereinbarungen an.

Für weitere Informationen zu den einzelnen Themen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.